

## RELATÓRIO

# DIAGNÓSTICO E AÇÕES PARA O PROGRAMA CIDADE AMIGA DA PESSOA IDOSA - JACAREÍ



Agosto de 2024

**Comitê Cidade Saudável**

## **Jacareí, 05 de agosto de 2024.**

JACAREÍ, CIDADE AMIGA DAS PESSOAS IDOSAS, FASE 1 DO DIAGNÓSTICO E APONTAMENTO DAS PRINCIPAIS AÇÕES PARA IMPLANTAÇÃO E FORTALECIMENTO, RESULTADO DA DISCUSSÃO COM 7 GRUPOS.

### **LIDERANÇA DO PROGRAMA**

**Dra. Rosana Gravena**

### **COORDENADORA TÉCNICA DO TRABALHO REALIZADO**

Dra. Sanmya Feitosa Tajra

Coordenadora Técnica do Programa Cidade Saudável

### **EQUIPE DE REVISÃO**

Lidiane Lopes da Mota Ribeiro

Márcia Regina dos Santos Lopes

### **EQUIPE PARTICIPANTE DOS GRUPOS DE TRABALHO**

Felipe Auricchio

Juliana Faria

Lidiane Lopes da Mota Ribeiro

Márcia Regina dos Santos Lopes

Michele Domiciano

Natália Karnauchovas

Sanmya Feitosa Tajra

Sidney Lopes

## SUMÁRIO

|   | <b>Página</b> |
|---|---------------|
| 1. Apresentação e contexto do município de Jacareí                      | 4             |
| 2. População idosa de Jacareí   | 7             |
| 3. Estratégia utilizada para o diagnóstico Cidade Amiga da Pessoa Idosa | 13            |
| 4. Diagnósticos   | 17            |
| 4.1 Escuta da população idosa   | 17            |
| 4.2 Escuta dos cuidadores de pessoas idosas                             | 24            |
| 4.3 Escuta dos servidores municipais públicos aposentados               | 28            |
| 5. Ações programadas  | 32            |
| Considerações   | 37            |
| Referência  | 38            |

## 1. APRESENTAÇÃO E CONTEXTO DO MUNICÍPIO DE JACAREÍ

O povoamento de Jacareí começou, em 1652, com o nome de Nossa Senhora da Conceição da Parayba, pela iniciativa de Antônio Afonso e seus três filhos. Foi elevada a vila em 22 de novembro de 1653 e tornou-se cidade em 3 de abril de 1849. Antigo caminho para as “minas gerais”, usando o rio Paraíba, Jacareí passou de pousada colonial de tropeiros, ao longo dos anos, para cidade progressista, a partir de 1790, com o café no Vale do Paraíba.

O município de Jacareí localiza-se no início da Bacia do Rio Paraíba do Sul, entre os dois principais centros urbanos do país, a 80 Km de São Paulo e a 350 Km do Rio de Janeiro.

Jacareí totaliza uma área de 463 Km<sup>2</sup>, sendo que 79% desta área é rural, 14% são urbanizadas e 7% é inundada. O seu relevo é irregular, sendo formado por morros, colinas e várzeas. O clima é mesotérmico, com verão quente e inverno seco. Apresenta uma altitude média de 580 m acima do nível do mar, mínima de 400 m e máxima de 822 m acima do nível do mar.<sup>1</sup>

**Foto 1:** Região central de Jacareí



Fonte: Site da Prefeitura de Jacareí – [www.jacarei.sp.gov.br](http://www.jacarei.sp.gov.br) (Acesso 18 jul. 2024)

**Foto 2:** Região central de Jacareí

---

<sup>1</sup> Informações obtidas no site da Prefeitura de Jacareí – [www.jacarei.sp.gov.br](http://www.jacarei.sp.gov.br) (Acesso 17 jul. 2024)



Fonte: Site da Prefeitura de Jacareí – [www.jacarei.sp.gov.br](http://www.jacarei.sp.gov.br) (Acesso 18 jul. 2024)

Não se sabe ao certo a origem do nome "Jacareí", mas correm duas hipóteses diferentes a respeito.

Consta nos arquivos da municipalidade que, em tempos idos, as lagoas e o Rio Paraíba do Sul contavam com grande número de jacarés, cuja presença, em menor escala, se constatava até pouco tempo atrás. De um convescote, realizado à margem do rio próximo à lagoa, em cuja margem está localizada a Escola Profissional Agrícola Cônego José Bento, um dos componentes do grupo que ali se divertia, observando a grande quantidade de jacarés fez uma observação. Foi esta simples interjeição que ligada a jacaré, deu como resultado: Jacareí.<sup>2</sup> A segunda hipótese é a palavra vir do Tupi - Guarani "Icare-ig" que significa "Rio dos Jacarés".

O transporte público em Jacareí possui 100% de sua frota operacional acessível e com plataforma elevatória (elevador), operando 21 linhas regulares, acrescidas de 20 atendimentos e mais 5 linhas complementares.

O sistema de bilhetagem eletrônica é realizado por meio de biometria facial, que consiste na captação e reconhecimento da imagem do usuário através da câmera instalada no interior dos veículos (ambiente monitorado).

---

<sup>2</sup> Informações coletadas no site da Associação Comercial de Jacareí - <https://www.acijacarei.com.br/> (Acesso 17 jul. 2024)

Os principais dados sobre o município de Jacareí são:

Tabela 1: Dados do município de Jacareí

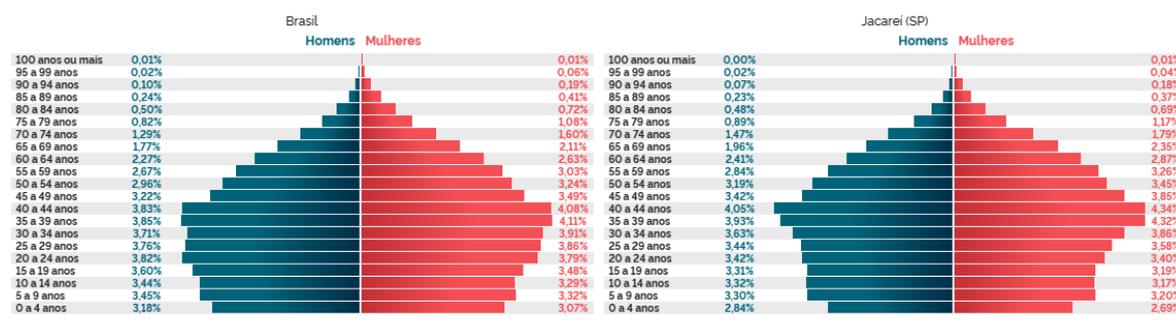
| <b>Dados baseados no Censo 2022</b>  |  |
|--|--|
| Densidade demográfica  | 517,53 habitante por quilômetro quadrado |
| Salário médio mensal dos trabalhadores formais   | 3,0 (três) salários-mínimos              |
| Pessoal ocupado  | 66.261 pessoas                           |
| População ocupada  | 27,58 %                                  |
| Percentual da população com rendimento nominal mensal per capita de até 1/2 salário mínimo | 33,5 %                                   |
| Taxa de escolarização de 6 a 14 anos de idade [2010]                                       | 98,3%                                    |
| PIB per capita [dados de 2021]   | R\$ 67.874,93                            |
| Índice de Desenvolvimento Humano Municipal (IDHM) [dados de 2010]                          | 0,777                                    |
| Mortalidade Infantil [2022]  | 9,33 óbitos por mil nascidos vivos       |

Fonte: IBGE - <https://www.ibge.gov.br/cidades-e-estados/sp/jacarei.html> (Acesso 18 jul. 2024)

## 2. POPULAÇÃO IDOSA DE JACAREÍ

De acordo com o censo demográfico brasileiro de 2022 (IBGE, 2022), Jacareí possuía uma população de 240.275 habitantes, o que representa um aumento de 13,76% em comparação com censo de 2010. Sendo que, a partir dos dados do censo de 2022, 40.819 pessoas possuem 60 ou mais anos, correspondendo a 17% da população. Tal índice pode ser observado no gráfico a seguir, bem como a alteração da pirâmide populacional em que a base se torna menor em relação ao corpo, demonstrando a mudança etária populacional do município, demandando novas políticas públicas para Jacareí.

Gráfico 1 - Pirâmide Etária – Brasil e Jacareí (2022)



FONTE: IBGE 2024 - <https://censo2022.ibge.gov.br/panorama/indicadores.html?localidade=BR>

Para melhor conhecer o contexto populacional da população de Jacareí e possuir políticas municipais mais assertivas em Jacareí, também são utilizados dados fornecidos pela Fundação Sistema Estadual de Análise de Dados Estatísticos – SEADE, os quais são segmentados pela por sexo, faixa etária e região, conforme as Tabelas 2 e 3 a seguir.

Tabela 2 – População de Jacareí por faixa etária e sexo

| Faixa Etária            | Homem          | Mulher         | Total          | Homem        | Mulher       | Total         |
|-------------------------|----------------|----------------|----------------|--------------|--------------|---------------|
| 00 a 04 anos            | 6.765          | 6.385          | 13.150         | 2,80%        | 2,64%        | 5,43%         |
| 05 a 09 anos            | 7.908          | 7.662          | 15.570         | 3,27%        | 3,17%        | 6,44%         |
| 10 a 14 anos            | 7.846          | 7.504          | 15.350         | 3,24%        | 3,10%        | 6,34%         |
| 15 a 19 anos            | 7.854          | 7.568          | 15.422         | 3,25%        | 3,13%        | 6,37%         |
| 20 a 24 anos            | 8.128          | 8.080          | 16.208         | 3,36%        | 3,34%        | 6,70%         |
| 25 a 29 anos            | 8.173          | 8.484          | 16.657         | 3,38%        | 3,51%        | 6,88%         |
| 30 a 34 anos            | 8.663          | 9.198          | 17.861         | 3,58%        | 3,80%        | 7,38%         |
| 35 a 39 anos            | 9.496          | 10.478         | 19.974         | 3,92%        | 4,33%        | 8,26%         |
| 40 a 44 anos            | 9.860          | 10.593         | 20.453         | 4,08%        | 4,38%        | 8,45%         |
| 45 a 49 anos            | 8.300          | 9.353          | 17.653         | 3,43%        | 3,87%        | 7,30%         |
| 50 a 54 anos            | 7.756          | 8.394          | 16.150         | 3,21%        | 3,47%        | 6,67%         |
| 55 a 59 anos            | 6.962          | 8.008          | 14.970         | 2,88%        | 3,31%        | 6,19%         |
| 60 a 64 anos            | 5.953          | 7.120          | 13.073         | 2,46%        | 2,94%        | 5,40%         |
| 65 a 69 anos            | 4.926          | 5.903          | 10.829         | 2,04%        | 2,44%        | 4,48%         |
| 70 a 74 anos            | 3.709          | 4.514          | 8.223          | 1,53%        | 1,87%        | 3,40%         |
| 75 anos e mais          | 4.237          | 6.172          | 10.409         | 1,75%        | 2,55%        | 4,30%         |
| <b>Total da Seleção</b> | <b>116.536</b> | <b>125.416</b> | <b>241.952</b> | <b>48,2%</b> | <b>51,8%</b> | <b>100,0%</b> |

Fonte: Fundação SEADE - <https://populacao.seade.gov.br/> (Acesso 04 jul 2024)

OBS: As notas estimativas populacionais de 2011 a 2023 foram ajustadas com base nos resultados do Censo Demográfico de 2022, conforme dados do IBGE.

Tabela 3 – População de Jacareí por Região e Unidade de Saúde

| Região                      | Unidade de Saúde       | %     | População Total | 0 a 4 anos   | 5 a 9 anos     | 10 a 14 anos  | 15 a 19 anos  | 20 a 29 anos  | 30 a 39 anos  | 40 a 49 anos  | 50 a 59 anos  | 60 a 69 anos  | 70 a 74 anos  | 75 anos ou +  | TOTAL        | TOTAL        |                |                |             |
|-----------------------------|------------------------|-------|-----------------|--------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|----------------|----------------|-------------|
|                             |                        |       |                 | 6,46%        | 6,77%          | 6,29%         | 6,49%         | 14,85%        | 15,37%        | 15,00%        | 12,72%        | 9,41%         | 3,07%         | 3,57%         | 100,0%       | %            |                |                |             |
| Norte                       | Parque Meia Lua        | 5,2   | 12.610          | 815          | 854            | 793           | 818           | 1.873         | 1.938         | 1.892         | 1.604         | 1.187         | 387           | 450           | 12.610       | 15.132       | 6%             |                |             |
|                             | Pagador Andrade        | 1,0   | 2.522           | 163          | 171            | 159           | 164           | 374           | 388           | 378           | 321           | 237           | 77            | 90            | 2.522        |              |                |                |             |
| Sul                         | Jardim do Vale         | 5,2   | 12.608          | 814          | 854            | 793           | 818           | 1.872         | 1.938         | 1.891         | 1.604         | 1.186         | 387           | 450           | 12.608       | 24.183       | 10%            |                |             |
|                             | SAB Vista              | 1,6   | 3.782           | 244          | 256            | 238           | 245           | 562           | 581           | 567           | 481           | 356           | 116           | 135           | 3.782        |              |                |                |             |
|                             | Jardim Paraíso         | 3,2   | 7.793           | 503          | 528            | 490           | 506           | 1.157         | 1.198         | 1.169         | 991           | 733           | 239           | 278           | 7.793        |              |                |                |             |
| Centro                      | Parque Brasil          | 6,8   | 16.390          | 1.059        | 1.110          | 1.031         | 1.064         | 2.434         | 2.519         | 2.459         | 2.085         | 1.542         | 503           | 585           | 16.390       | 95.704       | 40%            |                |             |
|                             | Parque Santo Antonio   | 20,5  | 49.514          | 3.199        | 3.352          | 3.114         | 3.213         | 7.353         | 7.610         | 7.427         | 6.298         | 4.659         | 1.520         | 1.768         | 49.514       |              |                |                |             |
|                             | Jardim das Industrias  | 12,3  | 29.800          | 1.925        | 2.017          | 1.874         | 1.934         | 4.425         | 4.580         | 4.470         | 3.791         | 2.804         | 915           | 1.064         | 29.800       |              |                |                |             |
| Leste                       | Rio Comprido           | 1,6   | 3.839           | 248          | 260            | 241           | 249           | 570           | 590           | 576           | 488           | 361           | 118           | 137           | 3.839        | 31.118       | 13%            |                |             |
|                             | Vila Zezé              | 3,6   | 8.712           | 563          | 590            | 548           | 565           | 1.294         | 1.339         | 1.307         | 1.108         | 820           | 267           | 311           | 8.712        |              |                |                |             |
|                             | Cidade Salvador        | 7,7   | 18.567          | 1.199        | 1.257          | 1.168         | 1.205         | 2.757         | 2.854         | 2.785         | 2.362         | 1.747         | 570           | 663           | 18.567       |              |                |                |             |
| Oeste                       | Santa Cruz dos Lázarus | 12,3  | 29.736          | 1.921        | 2.013          | 1.870         | 1.930         | 4.416         | 4.570         | 4.460         | 3.782         | 2.798         | 913           | 1.062         | 29.736       | 75.814       | 31%            |                |             |
|                             | Jardim Emilia          | 2,1   | 5.057           | 327          | 342            | 318           | 328           | 751           | 777           | 759           | 643           | 476           | 155           | 181           | 5.057        |              |                |                |             |
|                             | Esperança              | 6,0   | 14.493          | 936          | 981            | 912           | 941           | 2.152         | 2.228         | 2.174         | 1.844         | 1.364         | 445           | 517           | 14.493       |              |                |                |             |
|                             | Jardim Imperial        | 1,7   | 4.065           | 263          | 275            | 256           | 264           | 604           | 625           | 610           | 517           | 382           | 125           | 145           | 4.065        |              |                |                |             |
|                             | Igarapés               | 3,6   | 8.825           | 570          | 597            | 555           | 573           | 1.310         | 1.356         | 1.324         | 1.123         | 830           | 271           | 315           | 8.825        |              |                |                |             |
|                             | Bandeira Branca        | 2,6   | 6.189           | 400          | 419            | 389           | 402           | 919           | 951           | 928           | 787           | 582           | 190           | 221           | 6.189        |              |                |                |             |
| São Silvestre               | 3,1                    | 7.450 | 481             | 504          | 469            | 483           | 1.106         | 1.145         | 1.117         | 948           | 701           | 229           | 266           | 7.450         |              |              |                |                |             |
| <b>Jacareí 2023 - TOTAL</b> |                        |       |                 | <b>100,0</b> | <b>241.952</b> | <b>15.630</b> | <b>16.380</b> | <b>15.219</b> | <b>15.703</b> | <b>35.930</b> | <b>37.188</b> | <b>36.293</b> | <b>30.776</b> | <b>22.768</b> | <b>7.428</b> | <b>8.638</b> | <b>241.952</b> | <b>241.952</b> | <b>100%</b> |

Fonte: Fundação SEADE - <https://populacao.seade.gov.br/> (Acesso 04 jul 2024)

OBS: As notas estimativas populacionais de 2011 a 2023 foram ajustadas com base nos resultados do Censo Demográfico de 2022, conforme dados do IBGE.

Para atuar de forma mais específica, a cidade de Jacareí, organiza suas atividades de saúde a partir da territorialização realizada pela Secretaria de Saúde, a qual é segmentada em 5 (cinco) regiões e composta por 173 bairros, conforme demonstrado na Tabela 4. Sendo 11 bairros na região Norte, 38 na região Sul, 48 na região Centro, 60 na região Oeste e 16 na Oeste, totalizando 173 bairros.

O sistema de trabalho na área da Saúde utiliza a territorialização como norteadora para as ações nas Unidades de Saúde, favorecendo a definição das necessidades de equipes, ações e demais recursos para atuar conforme as respectivas especificidades.

**Tabela 4 – Bairros e Unidades de Saúde por Região**

| REGIÃO | UNIDADE DE SAUDE | ABRANGÊNCIA - BAIRROS |                  |            |
|--------|------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Norte  | Parque Meia lua  | Lagoa Azul            | Jardim Conquista |            |
|        |                  | Meia Lua              | Bairro do Poço   |            |
|        | Pagador Andrade  | Cepinho               | Jaguari          | Rio Abaixo |
|        |                  | Pagador Andrade       | São Benedito F   |            |
|        |                  | Lambari               | Remedinho        |            |

|     |                            |                                   |  |                                 |
|-----|----------------------------|-----------------------------------|--|---------------------------------|
| SUL | Santo Antonio da Boa Vista | Varadouro                         | Mato Dentro  | Cerâmica                        |
|     |                            | Jardim Santo Antonio da Boa Vista | Bairro Jardim  | Jardim Leblon                   |
|     |                            | Roseira                           | Jardim Colônia   | Estrada do Colônia              |
|     |                            | Estrada Mato Dentro               | Estrada do Rio Comprido  | Estrada do Silvano              |
|     |                            | Estrada Palmeiras                 | Estrada Servidão Pindaiuva   | Estrada São José do Mato Dentro |
|     |                            | Estrada Servidão José Nicolau     | Estrada Barragem   | Estrada particular do meio      |
|     |                            | Estrada Particular Juca Inácio    | Estrada da Pedra Fria  |                                 |
|     |                            | Estrada Particular Juca Inácio    | Rodovia Nilo Máximo pertencente ao bairro Santo Antônio da Boa Vista |                                 |
|     | Jardim do Vale             | Angola                            | Fazenda Harmonia   | Estrada da Amizade              |
|     |                            | Campo Grande                      | Jardim das Colinas   | Jardim do Vale                  |
|     |                            | Jardim Liberdade                  | Balneário Paraiba  | Vila Guedes                     |
|     |                            | Cassununga                        | Zona Rural   | Santa Rita                      |
|     | Jardim Yolanda             | Jardim Paraiso                    | Maria Amélia   |                                 |
|     |                            |                                   | Jardim Yolanda   |                                 |
|     |                            | Novo Amanhecer                    |  |                                 |

|                     |                        |                       |                      |                      |
|---------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|
| Oeste               | Esperança              | Jardim Esperança      | Jardim do Portal     |                      |
|                     |                        | Jardim Nova Esperança | Vila São Judas Tadeu | Nova Jacareí         |
|                     | Igarapés               | Chácara Sta. Maria    | 22 de Abril          | Recanto dos Passaros |
|                     |                        | Chácara Igarapés      | Parateí do Meio      | Veraneio Ijal        |
|                     |                        | Jardim Alvorada       | Jardim Santana       | Bela Vista 1         |
|                     |                        | 1º de Maio            | Veraneio Ijará       | Bela Vista 2         |
|                     | Bandeira Branca        | Bandeira Branca I     | Itapema              | Porto Velho          |
|                     |                        | Bandeira Branca II    | Bom Jesus            | Itapeva              |
|                     | São Silvestre          | Cerejeiras            | São Silvestre        | Vila Garcia          |
|                     |                        | Vila São João         | Jardim Boa Vista     | Bairrinho            |
|                     |                        | Vila São Simão        | São Sebastião        | Remédios             |
|                     |                        | Tanquinho             | Jardim São Gabriel   |                      |
|                     | Santa Cruz dos Lázaros | Jardim Siesta         | Santa Cruz Lázaros   | Jardim Jacinto       |
|                     |                        | Terras de São João    | Jardim Beira Rio     | Jardim Independência |
|                     |                        | São João              | Jardim Flórida       | Jardim Paulistano    |
|                     |                        | Jardim São Paulo      | Balneário Paraiba    | Jardim Didinha       |
|                     |                        | Rio Abaixo            | Jardim Marister      | Jardim São Luiz      |
|                     |                        | Jardim Vista Verde    | Jardim Panorama      | Cidade Jardim        |
|                     | Imperial               | Parque Imperial       | Jardim Pedramar      | Tanquinho            |
|                     | Emília                 | Jardim Emília         | Vila Ita             | Vila Machado         |
| Terras de Conceição |                        | Jardim Siesta         |                      |                      |

|                        |                              |                            |                              |                       |                  |
|------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------|------------------|
| <b>Centro</b>          | <b>Parque Santo Antonio</b>  | Centro                     | Jardim Maria Amélia          | Jardim Cruzeiro       |                  |
|                        |                              | Nossa Sra. de Fátima       | Jardim das Oliveiras         | Bela Vista            |                  |
|                        |                              | Vila Santa Mônica          | Vila Formosa                 | Vila Aprazível        |                  |
|                        |                              | Vila Teodoro               | Parque Santo Antônio         | Vila Denise           |                  |
|                        |                              | Vila Pinheiro              | Jardim Olímpia               | Vila Vilma            |                  |
|                        |                              | Figueira                   | Chácara Bela Vista           | Jardim Coleginho      |                  |
|                        | <b>Jardim das Industrias</b> | Jardim Primavera           | Jardim Vera Lúcia            | Jardim Califórnia     |                  |
|                        |                              | Santana                    | Jardim das Industrias        | Jardim Marcondes      |                  |
|                        |                              | Parque Nova América        | Vila Lopes                   | Jardim Dória          |                  |
|                        |                              | Parque Califórnia          | Parque Itamarati             | Vila Martinês         |                  |
|                        |                              | Altos de Santana           | Pedras Preciosas             | Jardim Luiza          |                  |
|                        | <b>Parque Brasil</b>         | Avareí                     | Jardim Mesquita              | Parque Brasil         |                  |
|                        |                              | Jardim Guarani             | Jardim Paraíba               | Jardim São José       |                  |
|                        |                              | Vila Pinheiro              | Jardim Santa Terezinha       | Centro                |                  |
|                        |                              | Chacaras Rurais Santa Mara | Residencial Parque dos Sinos | Jardim Marcondes      |                  |
|                        |                              | Jardim Leonídia            | Jardim Santa Maria           | Jardim Esper          |                  |
|                        | <b>Leste</b>                 | <b>Rio Comprido</b>        | Rio Comprido                 | Jardim Limoeiro       | Mirante do Vale  |
|                        |                              |                            | Vila Branca                  | Santa Paula           | Condomínio Vivva |
| <b>Vila Zezé</b>       |                              | Cecap                      | Parque dos Príncipes         | Conjunto São Benedito |                  |
|                        |                              |                            | Vila Zezé                    | Jardim Marquês        |                  |
| <b>Cidade Salvador</b> |                              | Cidade Salvador            | Jardim Pitoresco             | Parque dos Príncipes  |                  |
|                        |                              | Jardim Real                | Santa Marina                 |                       |                  |

Fonte: Secretaria de Saúde de Jacareí

Outra forma que o município tem gerenciado os dados sobre a população idosa é por meio dos dados do Cadastro Único, gerenciado pela Secretaria de Assistência Social, os quais possuem dados dos munícipes que possuem acesso aos benefícios sociais em decorrência de se encontrarem em vulnerabilidade social.

Gráfico 2 – Dashboard - População Geral registrada no Cadastro Único (abril/2023)



Fonte: Banco de Dados da Assistência Social

Das 63.689 pessoas registradas no Cadastro Único em Jacareí, 9.725 correspondem à população acima de 60 anos, totalizando 15,26 deste recorte populacional. Tal dado aponta para a necessidade de desenvolvimento de ações específicas para atender às demandas para as pessoas mais vulneráveis.

Gráfico 3 – Dashboard - População Idosa registrada no Cadastro Único (abril/2023)



Fonte: Banco de Dados da Assistência Social

As políticas públicas do município de Jacareí estão alinhadas aos 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável. Considera-se que, as ações relacionadas aos requisitos de um programa que favoreça o envelhecimento saudável, permeiem 14 dos 17 objetivos previstos na Agenda 2030. Dentre eles podemos citar os objetivos listados pelo Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada – IPEA, conforme tabela 5.

**Tabela 5** – Objetivos do Desenvolvimento Sustentável alinhados à política em prol do envelhecimento saudável

|  |  |  |
|--|--|--|
|  <p>1. Erradicação da pobreza em todas as suas formas e todos os lugares.</p>   |  <p>2. Acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar e melhoria da nutrição.</p>  |  <p>3. Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades.</p> |
|  <p>4. Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos.</p> |  <p>5. Alcançar a igualdade de gênero.</p>   |  <p>6. Garantir disponibilidade e manejo sustentável da água e saneamento para todos.</p>    |
|  <p>7. Garantir acesso à energia barata, confiável, sustentável e renovável para todos.</p>   |  <p>8. Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todas e todos.</p> |  <p>10. Reduzir a desigualdade.</p>   |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  <p>11. Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis.</p> |  <p>12. Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis.</p>   |  <p>13. Tomar medidas urgentes para combater a mudança do clima e seus impactos.</p> |
|  <p>16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável e o objetivo.</p>   |  <p>17. Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável.</p> |   |

FONTE: <https://www.ipea.gov.br/ods/> (Acesso 15 jul.2024)

Vale dizer que no contexto da definição das políticas públicas no Brasil devem ser consideradas as diretrizes e definições estabelecidas na Lei 10.741 de 2003 - Estatuto do Pessoa Idosa, as quais direcionam legalmente as estratégias em todas as esferas de ações para essa população.

De acordo com essa Lei, os direitos das pessoas idosas são: direito à vida, à liberdade, ao respeito, à dignidade, a alimentação, à saúde, à educação, a cultura, ao esporte, ao lazer, à profissionalização, ao trabalho, à previdência social, à assistência social, à habitação e ao transporte. Vale dizer que o Guia de Cidades Amigas das Pessoas Idosas a Organização Mundial de Saúde propõe cidades planejadas a partir de espaços exteriores e edifícios, transportes, habitação, participação social, participação cívica e emprego, comunicação e informação, apoio comunitário e serviços de saúde. Essa correlação pode ser facilmente percebida na tabela 6.

**Tabela 6** – Correlação entre o Estatuto da Pessoa Idosa e do Cidade Amiga da Pessoa Idosa

| Direitos – Estatuto da Pessoa Idosa              | Eixos Cidade Amiga da Pessoa Idosa         |
|--|--|
| Vida, liberdade, respeito, dignidade             | Respeito e inclusão social                 |
| Alimentação e saúde                              | Apoio comunitário e serviços de saúde      |
| Educação   | Respeito e inclusão social                 |
| Cultura, esporte, lazer                          | Espaços exteriores e edifícios             |
| Profissionalização, trabalho, previdência social | Participação cívica e emprego              |
| Assistência social                               | Apoio comunitário e serviços de saúde      |
| Habitação  | Habitação, espaços exteriores e edifícios  |
| Transporte                                       | Transporte, espaços exteriores e edifícios |

Fonte: Adaptado de TAJRA, S. e GUEDES, D. (2024)

TAJRA e GUEDES (2018), apontam que apesar das abordagens serem diferentes, é possível verificar que as propostas são semelhantes, podendo ser utilizadas para planejar cidades. Dessa forma, as autoras concluem que uma cidade ao aderir ao movimento da OMS, pode ser considerada uma estratégia para fortalecer na prática os direitos assegurados pelo Estatuto da Pessoa Idosa, favorecendo que a cidade seja planejada com diretrizes favoráveis ao envelhecimento saudável.

As políticas públicas podem ser formuladas a partir do entendimento e compreensão dos indicadores relacionados às diferentes temáticas e suas tendências a médio e longo prazo (CAPELLA, 2007). A priorização de formulação de política pública em prol do envelhecimento saudável foi iniciada em Jacareí, porque a gestão municipal passou a analisar os dados demográficos e considerou que o envelhecimento da população é uma temática de relevância e que afetará as diversas áreas e segmentos da cidade.

Para os gestores de Jacareí, o Programa Cidades e Comunidades Amigas das Pessoas Idosas é uma estratégia global que pode apoiar a cidade a repensar suas políticas públicas em prol do envelhecimento saudável, contemplando uma visão intersetorial. Por esse motivo, passou a adotá-lo como um norteador para suas ações.

### 3. ESTRATÉGIA UTILIZADA PARA O DIAGNÓSTICO CIDADE AMIGA DA PESSOA IDOSA

Como parte do processo de inclusão do município de Jacareí na Rede Global de Cidades Amigas das Pessoas Idosas, foi realizado durante os meses de fevereiro a abril de 2024 uma revisão do diagnóstico com a população idosas nas 5 (cinco) regiões da cidade, com cuidadores e com servidores municipais aposentados visando identificar os principais aspectos que devem ser aprimorados para favorecer políticas em prol do envelhecimento saudável, conforme o Guia dos Programas Nacionais de Cidades e Comunidades Amigas das Pessoas Idosas de 2023.

Ao todo, 136 pessoas participaram do Diagnóstico Cidade Amiga da Pessoa Idosa, conforme demonstrado na tabela 3 a seguir. Os participantes das reuniões foram convidados pelos supervisores das Unidade de Saúde, visto que foi considerado que os profissionais da Secretaria de Saúde eram os que tinham mais acesso com a população.

**Tabela 7** - Participantes do Diagnóstico por Região

|   |                          |
|---|--------------------------|
| Região Norte                              | 43 participantes         |
| Região Leste                              | 12 participantes         |
| Região Sul                                | 14 participantes         |
| Região Oeste                              | 21 participantes         |
| Região Central                            | 22 participantes         |
| Reunião com cuidadores                    | 09 participantes         |
| Reunião com servidores aposentados (IPMJ) | 15 participantes         |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>136 participantes</b> |

Fonte: Dados do Comitê Cidade Saudável

A metodologia diagnóstica utilizada para fazer o diagnóstico foi o Protocolo Vancouver que prevê a constituição de grupos focais tendo como referência conversas com a população e outros atores dos territórios a partir das questões definidas no Guia dos Programas Nacionais de Cidades e Comunidades Amigas das Pessoas Idosas (OMS, 2023) estruturadas em áreas de observações, tais como: espaços abertos e edifícios, transportes, habitação, respeito e inclusão, participação social, comunicação e informação, participação cívica e emprego, saúde e serviços sociais.

Os dados coletados foram analisados de forma qualitativa, integrando as respostas das diversas reuniões realizadas, visto que muitos dos apontamentos são comuns entre si. Porém, quando algum apontamento foi identificado de forma específica de uma localidade, essa informação foi pontuada.

Por meio da participação de Jacareí na Rede Global de Cidades Amigas das Pessoas Idosas a cidade promove mais uma iniciativa para contemplar o planejamento do Programa 60+ Saudável que tem como estímulo o Programa Jacareí Cidade Saudável.

## 4. DIAGNÓSTICOS

Todos os conteúdos das reuniões foram gravados e, simultaneamente, também foram realizadas anotações sobre os principais apontamentos por meio de uma equipe de apoio. Com base nos relatos obtidos nesses encontros, foi elaborado este Relatório Diagnóstico. Para cada uma das dimensões sugeridas pelo Guia das Cidades Amigas das Pessoas Idosas, foram discutidos os pontos positivos e negativos em relação a cada região e contexto e, em seguida, foram indicadas as ações prioritárias a serem desenvolvidas e implantadas pela gestão municipal constituindo o Plano de Ação por eixo.

As discussões foram baseadas nas percepções dos entrevistados, não foram utilizadas para esse diagnóstico com a população dados estatísticos e informações oficiais da gestão municipal, visto que o intuito era verificar como as pessoas idosas vêm a cidade onde moram.

### 4.1 ESCUTA DA POPULAÇÃO IDOSA

#### Tópico 1. ESPAÇOS EXTERIORES E EDIFÍCIOS

Os principais pontos positivos comuns em relação aos espaços exteriores e edificações são: iluminação, sensação de segurança nas vias públicas, vigilância solidárias, disponibilização de praças e academias ao ar livre.

Os principais pontos negativos comuns em relação aos espaços exteriores e edificações são: falta de manutenção e limpeza das áreas externas, incluindo parques, academias e vias públicas; água parada nas vias, facilitando a proliferação de doenças no território; falta de manutenção e padronização das calçadas que inviabilizam a acessibilidade; regiões com irregularidades fundiárias e, conseqüentemente, sem oferta adequada de serviços públicos.

## **Tópico 2. TRANSPORTE**

Os principais pontos positivos comuns em relação aos transportes são: facilidade no acesso aos transportes públicos.

Os principais pontos negativos comuns em relação aos transportes são: placas de trânsito ilegíveis e quebradas, dificultando a identificação das ruas e do seu tráfego; redução na oferta de transportes públicos em período de férias; demora entre os tempos dos ônibus, bem como atrasos; tempo insuficiente dos semáforos para travessia dos pedestres.

## **Tópico 3. HABITAÇÃO**

Os principais pontos positivos comuns em relação a habitação são: todas as residências possuem água, saneamento e energia, além dos itens básicos de conforto.

Os principais pontos negativos comuns em relação a habitação são: os residentes, por não se sentirem seguros, adquirem reforços para suas casas, tais como grades, cerca elétrica e câmeras; dificuldades de acesso às linhas de financiamento habitacional por causa da renda e da idade; as residências, em geral, são pequenas não permitindo reformas para melhorias de acessibilidade; de uma forma, geral, as residências não passaram por adaptações suficientes que evitem acidentes domésticos; enchentes nas ruas que afetam as moradias; demora na coleta dos lixos domésticos; falta de oferta de moradias populares; demora na poda de árvores próximas às residências.

## **Tópico 4. RESPEITO E INCLUSÃO SOCIAL**

Os principais pontos positivos comuns em relação ao respeito e inclusão social são: de uma forma geral foi apontado que as pessoas idosas são respeitadas e para promover mais a inclusão é necessário ter mais espaços para atividades físicas e, principalmente, espaços

fechados para os dias chuvosos. As pessoas idosas participam de grupos de arteterapia, saúde mental, grupos de bordados, hiperdia, caminhadas.

Os principais pontos negativos comuns em relação ao respeito e inclusão social são: barulho após às 23h nos estabelecimentos comerciais e residências; poucas atividades intergeracionais; falta de conhecimento sobre o Estatuto do Pessoa idosa; demora nas filas nos diversos locais de atendimento ao público; isolamento das pessoas idosas; poucos espaços para convivência social.

## **Tópico 5. PARTICIPAÇÃO SOCIAL**

Os principais pontos positivos comuns em relação à participação social são: os momentos de atividades físicas constituem a oportunidade para conexões entre as pessoas idosas. As principais atividades que favorecem a participação são: dança de salão, dança cigana, zumba e pilates. Também utilizam as redes sociais para promover a interação social; também participam de campeonatos intermunicipais; as atividades culturais e feiras livres, aos sábados, são considerados pontos de encontro; o *whatsapp* é o principal recurso de comunicação de grupo entre as pessoas idosas; as Igrejas são as grandes promotoras de bingos e festas.

Os principais pontos negativos comuns em relação à participação social são: dificuldade em acessar as atividades por causa do horário ofertado no período noturno. Falta de vagas na hidroginástica e no pilates. Dificuldades em autoaceitação em relação a ser uma pessoa idosa. Falta de interesse em participar de Associações de Bairro e de Conselhos.

## **Tópico 6. COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO**

Os principais pontos positivos comuns em relação a comunicação e informação são: a principal ferramenta utilizada pela população para comunicação e disseminação de informações é o *whatsapp*, a partir dos grupos constituídos pelos profissionais de promoção de saúde das Unidades Básicas de Saúde, bem como, a utilização de cartazes nas Unidades de Saúde e nos

transportes públicos. As redes sociais também são acessadas pela população para ter acessos às informações. A Secretaria de Saúde, por meio das ações dos Agentes Comunitários de Saúde, possui um trabalho de visitação das residências, constituindo um canal efetivo de comunicação direto com a população. Também foram mencionadas as matérias jornalísticas dos canais televisivos locais.

Os principais pontos negativos comuns em relação a comunicação e informação são: os canais formais de divulgação de informações da Prefeitura não são visualizados pela população.

## **Tópico 7. PARTICIPAÇÃO CÍVICA E EMPREGO**

Os principais pontos positivos comuns em relação a participação cívica e empresa são: vários participantes apontaram que realizam outras atividades para o complemento de renda e atividades voluntárias como estratégia de participação cívica. Dentre as principais atividades realizadas pelas pessoas idosas, seja com foco de geração de renda ou como voluntários são: artesanato, paisagismo, corte e costura, bolinho caipira, aplique, pintura, reciclagem, como cuidador, hortas, manicure, artesanatos, venda por catálogos. Participam de atividades na OSC JAM, Rotary, Igrejas, Feira dos Trilhos. Alguns membros disseram participar de diferentes conselhos, tais como o COMUMS, o CONSEG e o CGU, além de Associações de Bairros. Para os servidores públicos existe o Programa Legado que prepara os servidores para a fase da aposentadoria.

Os principais pontos negativos comuns em relação a participação cívica e empresa são: o município não possui programa de geração de renda e nem curso com esse objetivo para a população idosa. Não existência de programa de turismo e de lazer para a terceira idade gratuitos. Falta de flexibilidade (aceitar a informalidade) da gestão municipal em aceitar empreendimentos adaptados às necessidades das pessoas idosas.

## **Tópico 8. APOIO COMUNITÁRIO E SERVIÇOS DE SAÚDE**

Os principais pontos positivos comuns em relação a apoio comunitário e serviços de saúde são: as unidades de saúde de suas regiões atendem às suas necessidades e possuem fácil acesso; consideram que os serviços especializados de exames do município são de ótima qualidade, em especial, a oftalmologia; a qualidade dos serviços de saúde é considerada boa pela população; existe uma boa oferta de serviços de promoção de saúde nas unidades; os profissionais da saúde possuem grande vínculo com a comunidade; percebem que as pessoas idosas acima de 80 anos possuem atendimento prioritário e são muito bem atendidos.

Os principais pontos negativos comuns em relação a apoio comunitário e serviços de saúde são: demora no agendamento de exames especializados; superlotação em algumas unidades de saúde; falta uma maior divulgação de como prevenir a dengue; existem poucos agentes comunitários para atender a população idosa que não tem mobilidade; falta de médicos e geriatras; dificuldades em agendamento de cirurgias; demora no atendimento na UPA; falta rampa de acessibilidade em algumas Unidades de Saúde; algumas Unidades de Saúde possuem estrutura física deficitária, tais como: espaços cobertos com tendas, falta estacionamento, salas pequenas.

### **FALAS EM GERAL DA POPULAÇÃO**

Ao final dos encontros foi questionado se os participantes gostam de morar em Jacareí e se teriam desejos de residir em outra cidade. Os principais comentários sobre esse questionamento foram:

“Em Jacareí tem muito calor humano!”

“Você sai na rua e conversa com todo mundo!”

“Os jacareenses são muito receptivos.”

“Já tiveram oportunidades de morar em outros municípios, mas preferem a qualidade de vida oferecida em Jacareí.”

Tais comentários demonstram de uma forma geral, que a população está satisfeita em relação a viver em Jacareí! Somente, moradores que residem em localidades com irregularidades fundiárias manifestam interesse em viver em outra cidade.

**Foto 3:** 1º. ENCONTRO – 22.02.2024 - REGIÃO CENTRAL – SALA DE LEITURA DA EMEF – ESCOLA TITO MÁXIMO



**Fonte:** Arquivos da Secretaria de Saúde

**Foto 4:** 2º. ENCONTRO – 28.02.2024 - REGIÃO OESTE – SALA ANEXO DA UMSF JARDIM EMÍLIA



**Fonte:** Arquivos da Secretaria de Saúde

**Foto 5:** 3º. ENCONTRO – 07.03.2024 - REGIÃO SUL – ONG BOA VISTA



**Fonte:** Arquivos da Secretaria de Saúde

**Foto 6:** 4º. ENCONTRO – 13.03.2024 - REGIÃO LESTE – ONG ASSOCIAÇÃO FÊNIX

Fonte: Arquivos da Secretaria de Saúde

**Foto 7:** 5º. ENCONTRO – 20.03.2024 - REGIÃO NORTE – EDUCAMAI JACAREÍ – PARQUE MEIA LUA

Fonte: Arquivos da Secretaria de Saúde

## 4.2 ESCUTA DOS CUIDADORES DA PESSOA IDOSA

### Tópico - HABITAÇÃO

Os principais pontos positivos comuns sobre a percepção dos cuidadores de pessoas idosas em relação a habitação são: alguns pessoas idosas fizeram a adaptação do banheiro de suas residências, colocando barras.

Os principais pontos negativos comuns sobre a percepção dos cuidadores de pessoas idosas em relação a habitação são: alguns pessoas idosas não possuem água encanada e nem segurança alimentar; muitas pessoas idosas residem em locais sem as condições básicas necessárias em relação a estrutura física para viver bem em suas casas.

### Tópico - TRANSPORTE

Não foram apresentados relatos por parte dos cuidadores pontos positivos em relação aos transportes.

Os principais pontos negativos comuns sobre a percepção dos cuidadores de pessoas idosas em relação ao transporte são: os motoristas dos ônibus não têm paciência e não esperam as pessoas idosas; falta educação no trânsito para com as pessoas idosas em relação aos transportes públicos.

### Tópico - RESPEITO E INCLUSÃO

Os principais pontos positivos comuns sobre a percepção dos cuidadores de pessoas idosas em relação a respeito e inclusão são: as pessoas idosas conseguem se sentir seguros para saírem e passear no bairro; costumam utilizar os espaços públicos; o fato das vias serem sinalizadas e terem transporte público isso demonstra o respeito com as pessoas idosas;

percebem que as pessoas idosas que moram há bastante tempo no bairro são respeitadas pela vizinhança.

Os principais pontos negativos comuns sobre a percepção dos cuidadores de pessoas idosas em relação a respeito e inclusão são: a forma como as pessoas idosas se relacionam com as pessoas que prestam atendimento a eles, muitas vezes, são ríspidos, e pensam que por serem pessoa idosas podem ser desrespeitosos; o fato das pessoas idosas serem carentes e necessitarem de atenção, requer que os cuidadores fiquem sempre além do horário de trabalho; os filhos não conversam e não dedicam tempo para estarem com as pessoas idosas que são seus familiares; percebem que os serviços e locais em geral não respeitam os atendimentos prioritários, muitos serviços não possuem a classificação de prioridade e os que possuem não respeitam.

### **Tópico - PARTICIPAÇÃO CÍVICA E EMPREGO**

Os principais pontos positivos comuns sobre a percepção dos cuidadores de pessoas idosas em relação a participação cívica e emprego são: as pessoas idosas estão procurando recolocação no mercado de trabalho. Foi relatado um caso de uma pessoa idosa de 72 anos se aposentou da indústria e fez curso para ser professor, e, atualmente, está dando aula em uma autoescola com 78 anos; outro relato foi, que agora que estão mais velhos querem cuidar das pessoas mais idosas, procurando serem cuidadores; um dos cuidadores após a sua aposentadoria faz trabalho voluntário ajudando as pessoas idosas e está fazendo o curso de cuidadores; um dos cuidadores faz parte do Conselho Gestor da Unidade de Saúde.

Os principais pontos negativos comuns sobre a percepção dos cuidadores de pessoas idosas em relação a participação cívica e emprego são: as empresas não contratam pessoas idosas, ou seja, o mercado de trabalho voltado para inclusão de pessoas idosas.

### **Tópico - COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO**

Os principais pontos positivos comuns sobre a percepção dos cuidadores de pessoas idosas em relação a comunicação e informação são: as pessoas idosas têm acesso a informação de eventos e atividades no município por meio das Unidades de Saúde.

Os principais pontos negativos comuns sobre a percepção dos cuidadores de pessoas idosas em relação a comunicação e informação são: caso as Unidades de Saúde não se posicionem sobre os eventos, as pessoas idosas não ficam sabendo das atividades e programações culturais do município.

## **Tópico – SAÚDE**

Os principais pontos positivos comuns sobre a percepção dos cuidadores de pessoas idosas em relação aos serviços de saúde são: o atendimento da Santa Casa é excelente; o atendimento na UPA é rápido para pacientes acamados; existem vários grupos de atividades para pessoas idosas nas Unidades de Saúde; os Agentes Comunitários de Saúde sempre desenvolvem atividades para as pessoas idosas; as pessoas idosas são bem acolhidas nas Unidades de Saúde; existe uma preocupação da população em orientar os munícipes sobre a importância do cuidado contra a dengue.

Os principais pontos negativos comuns sobre a percepção dos cuidadores de pessoas idosas em relação aos serviços de saúde são: demora nos atendimentos de algumas unidades de saúde; demora no atendimento do SAMU; dificuldades de algumas pessoas idosas em ter acesso aos programas sociais devido a burocracia e documentações exigidas; dificuldades dos membros das famílias em relação aos cuidados de higiene das pessoas idosas.

### **Relatos sobre a profissão de cuidador**

Os cuidadores que participaram do diagnóstico disseram que estão buscando se aprimorar para cuidar das pessoas idosas, pois percebem que não é uma profissão fácil; consideram que a parceria realizada com uma das Faculdades locais é muito importante visto que poucos cuidam da forma correta das pessoas idosas e muitos dos que cuidam delas não possuem formação e possuem dificuldades em lidar com a família das pessoas idosas.

Foto 8: 6º. ENCONTRO – 09.04.2024 – ENCONTRO COM OS CUIDADORES



Fonte: Arquivos da Secretaria de Saúde

### 4.3 ESCUTA DOS SERVIDORES MUNICIPAIS PÚBLICOS APOSENTADOS

#### Tópico - ESPAÇOS EXTERIORES E EDIFÍCIOS

Os principais pontos positivos comuns em relação aos espaços abertos apontados pelos servidores públicos aposentados são: existência de quadras para ginástica; o aumento de uso de luz de LED nas vias públicas; disponibilização do espaço do Centro de Convivência Viva Vida para atividades diversas; utilização de espaços das igrejas para festas.

Os principais pontos negativos comuns em relação aos espaços abertos apontados pelos servidores públicos aposentados são: nas quadras disponíveis para atividades físicas têm muitos vândalos, tornando o ambiente inseguro; por falta de espaços adequados a caminhada acaba sendo nas ruas; falta sinalização adequada e estrutura nas vias pública; existência de lixos nas ruas, visto que a população descarta de forma irregular, não descartando de acordo com as orientações da coleta seletiva.

#### Tópico - PARTICIPAÇÃO CÍVICA E EMPREGO

Os principais pontos positivos comuns em relação a participação cívica e emprego apontados pelos servidores públicos aposentados são: alguns fazem parte do Conselho de Segurança Alimentar das escolas municipais, do Conselho da Assistência Social, da Associação dos Aposentados e Pensionistas, do Rotary Club e da Associação Amigos da Ópera de Jacareí; dois idosos participam como voluntários, um na Associação de Combate ao Câncer há mais de 20 anos e outro no Projeto Renascer.

Os principais pontos negativos comuns em relação a participação cívica e emprego apontados pelos servidores públicos aposentados são: no município, consideram que todos os atendimentos deveriam ser preferencial, principalmente nos mercados; as pessoas idosas relatam que poucas vezes utilizam os serviços preferenciais, por conta do tempo de esperar e por serem poucos atendentes; no bancos, os atendimentos preferencias são demorados pois os atendentes ficam oferecendo empréstimos e diferentes pacotes de produtos financeiros;

as famílias levam as pessoas idosas para realizarem as compras para utilizarem os caixas preferenciais, demonstrando uma falta de respeito para com os demais; os idosos ficam receosos de participarem de reuniões promovidas pelos serviços públicos por associarem a eventos políticos-eleitoral ou autopromoção eleitoral; algumas pessoas idosas relataram que são provedoras da família, gerando dificuldades financeiras para eles; muitas vezes, a sociedade pensa que “dar emprego” para a pessoa idosa é deixar de dar espaços para os jovens ingressarem no mercado de trabalho.

### **Tópico - SERVIÇOS SOCIAIS E DE SAÚDE**

Os principais pontos positivos comuns em relação aos serviços de saúde apontados pelos servidores públicos aposentados são: os idosos aposentados participam do Centro de Convivência Viva Vida e, também, de grupos de caminhada; utilizam a academia ao ar livre; realizam leitura; fazem aulas de artesanato; utilizam a unidade de saúde para tomarem vacinas.

Os principais pontos negativos comuns em relação aos serviços de saúde apontados pelos servidores públicos aposentados são: relatam que o convênio médico está muito caro; utilizam a saúde privada, porém não conseguem ter acesso a medicamentos; são obrigados, a passarem em consulta no SUS para terem acesso a medicamentos; as pessoas idosas necessitam de geriatra, porém tem escassez dessa especialidade no município; possuem dificuldades para marcar consultas; o aplicativo da Secretaria de Saúde, Fast Cidadão está sempre com problemas funcionamento; dificuldade em falar pelo telefone com as Unidades de Saúde.

### **Tópico - TRANSPORTE**

Os principais pontos positivos comuns em relação ao transporte apontados pelos servidores públicos aposentados são: não foram apresentados relatos por parte dos servidores aposentados, visto que praticamente todos os presentes utilizam veículos próprios.

Os principais pontos negativos comuns em relação ao transporte apontados pelos servidores públicos aposentados são: as calçadas no geral, não são acessíveis, prejudicando a mobilidade dos pedestres; as calçadas estão danificadas por conta das árvores; existem calçadas altas gerando perigo para as pessoas idosas e com mobilidade reduzida; consideram que as correções da mobilidade na cidade são complexas porque precisariam fazer alterações nos imóveis dos munícipes; os ônibus param longe das calçadas dificultando a entrada das pessoas idosas; os degraus dos ônibus são altos, poucos ônibus são adaptados; os motoristas de aplicativos param em lugares perigosos para os idosos desembarcarem, como por exemplo, no meio das vias; em horários classificados como de “pico” é difícil de se locomover no município por causa do excesso de veículos; falta educação para o trânsito; os motoristas não param para os idosos realizarem a travessia; os tempos dos semáforos são muito pequenos para as travessias das pessoas idosas que andam de forma mais lenta.

### **Tópico - HABITAÇÃO**

Os principais pontos positivos comuns em relação a habitação apontados pelos servidores públicos aposentados são: alguns idosos fizeram a adaptação das casas por meio do uso de tapetes antiderrapantes, sapatos, barras no quintal e no banheiro; muitos dos entrevistados disseram que residem em casas térreas.

Os principais pontos negativos comuns em relação a habitação apontados pelos servidores públicos aposentados são: no município existe a necessidade de casas serem adaptadas, com barras, para os idosos, dentre outros recursos.

### **Tópico - COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO**

Os principais pontos positivos comuns em relação a comunicação e informação apontados pelos servidores públicos aposentados são: os idosos participam de grupos de whatsapp do Viva Vida e da Associação dos Aposentados para terem acesso a informações de eventos do município; utilizam as feiras-livres em bairro mais afastados como ponto de encontro e troca de informações.

Os principais pontos negativos comuns em relação a comunicação e informação apontados pelos servidores públicos aposentados são: os canais de comunicação da Prefeitura não são acessíveis a todos, visto que muitas pessoas idosas ainda não acessam as redes sociais e o site da Prefeitura; os eventos deveriam ser descentralizados no município, geralmente os eventos culturais são apenas nas regiões mais centrais.

## 5. AÇÕES PROGRAMADAS

Baseado nos apontamos da população, dos cuidadores e dos servidores municipais aposentados, os membros do Comitê Cidade Saudável definiram as ações de melhorias para cada um dos tópicos definidos no Guia da Cidade Amiga da Pessoa Idosa. Posteriormente, as ações foram validadas por cada uma das Secretarias e Autarquias envolvidas nas respectivas ações.

Seguem os principais compromissos assumidos pela gestão municipal:

### Tópico 1. ESPAÇOS EXTERIORES E EDIFÍCIOS

| O QUE FAZER  | QUANDO   | QUEM  |
|--|--|---|
| 1. Intensificar o processo de comunicação sobre os serviços de zeladoria (limpeza de matos, limpeza de canaletas, manutenção, iluminação com led nos bairros). | A partir do segundo semestre de 2025                         | Secretaria de Educação, Esportes e Recreação, Mobilidade Urbana, Infraestrutura, Meio Ambiente, Governo e Planejamento Urbano e Subprefeituras. |
| 2. Fortalecer a divulgação do aplicativo Atende Bem - On Line.   | A partir do segundo semestre de 2025                         | Secretaria de Comunicação e Administração   |
| 3. Fortalecer as ações educativas sócio ambientais entre as Secretarias para estimular a participação ativa da comunidade.                                     | A partir do segundo semestre de 2025                         | Secretaria de Educação e Meio Ambiente  |
| 4. Convidar as Subprefeituras para apresentar seus projetos e demandas por região e apresentar os programas do rol do Cidade Saudável.                         | A partir do primeiro semestre de 2025                        | Comitê Cidade Saudável  |
| 5. Fortalecer a divulgação para a população sobre os requisitos de uma calçada acessível, conforme a legislação municipal.                                     | A partir do primeiro semestre de 2025                        | Secretaria de Comunicação   |
| 6. Fortalecer o cadastramento dos dados no CadÚnico.   | A partir de agosto de 2024, atividade contínua               | Secretaria de Comunicação e Secretaria de Assistência Social  |
| 7. Melhorar a oferta das academias ao ar livre (manutenção e apoio de professores).  | Entre o segundo semestre de 2025 ao segundo semestre de 2028 | Secretaria de Esportes e Recreação  |

|   |  |  |
|---|--|--|
| 8. Criar grupo de trabalho para propor um projeto de lei para um programa de financiamento aos municípios para reforma de calçadas executada pela prefeitura. | Entre o segundo semestre de 2025 ao segundo semestre de 2026 | Secretaria de Mobilidade Urbano, Infraestrutura, Meio Ambiente, Governo e Planejamento Urbano e Subprefeituras |
| 9. Divulgar o mapa Geo-JAC, dados do CadÚnico, IBGE, SEADI e COI no ambiente interno da Gestão Municipal e para a população.                                  | A partir do segundo semestre de 2025                         | Secretaria de Comunicação  |

## Tópico 2. TRANSPORTE

| O QUE FAZER   | QUANDO  | QUEM  |
|---|---|---|
| 10. Revisar os tempos de semáforos para a travessia de pessoas idosas.  | Primeiro semestre de 2025   | Secretaria de Mobilidade Urbana                           |
| 11. Verificar a viabilidade de rotas alternativas nos bairros Flórida e Jardim Emília.  | Entre o segundo semestre de 2025 ao segundo semestre de 2028 (a validar, conforme os levantamentos) | Secretaria de Mobilidade Urbana                           |
| 12. Estruturar as ações da Escola Pública de Trânsito visando vincular os diferentes setores da sociedade para atualização das legislações – taxistas, autoescolas, escolares, motoristas da prefeitura, etc. | Primeiro semestre de 2025   | Secretaria de Mobilidade Urbana                           |
| 13. Promover reunião com a empresa contratada pela Gestão Municipal que realiza o transporte público para uma ação com os motoristas para se atentar às necessidades dos idosos.                              | Primeiro semestre de 2025   | Secretaria de Mobilidade Urbana                           |
| 14. Incluir na nova licitação de compras de placas de ruas um requisito de melhorias na qualidade das placas.   | A partir do segundo semestre de 2025  | Secretaria de Mobilidade Urbana                           |
| 15. Ver possibilidade de aumento de linhas/frotas de ônibus para a região Oeste.  | Segundo semestre de 2025  | Secretaria de Mobilidade Urbana                           |
| 16. Criar um grupo de trabalho para discutir as melhorias de serviços executados nas vias públicas (buracos – pontos de visitas).   | A partir do segundo semestre de 2025, atividade contínua  | SAAE, Infraestrutura, Mobilidade Urbana e concessionárias |

**Tópico 3. HABITAÇÃO**

| O QUE FAZER   | QUANDO   | QUEM  |
|---|--|---|
| 17. Apoiar na divulgação da cartilha com orientações como ter uma casa segura para idosos.  | A partir de o segundo semestre de 2025.                      | Fundação Pró-Lar                              |
| 18. Apoiar na divulgação no Decreto 194 de 2017 – Bem Morar (artigo 6º.) - quota para priorizar os benefícios para a população idosa. | A partir de o segundo semestre de 2025.                      | Fundação Pró-Lar                              |
| 19. Apoiar na divulgação da planta popular que contém as necessidades das pessoas idosas.   | A partir de o segundo semestre de 2025.                      | Fundação Pró-Lar                              |
| 20. Construir conjuntos habitacionais – Programa Vida Longa.  | Entre o segundo semestre de 2025 ao segundo semestre de 2028 | Fundação Pró-Lar, Assistência Social e Saúde. |

**Tópico 4. RESPEITO E INCLUSÃO SOCIAL**

| O QUE FAZER   | QUANDO   | QUEM   |
|---|--|--|
| 21. Aumentar o número de professores para hidroginástica.   | A partir de o segundo semestre de 2025.                      | Secretaria de Esportes e Recreação   |
| 22. Criar novos espaços regionalizados de convivência para pessoas idosas com hidroginástica e outras atividades, verificando se existe disponibilidade de espaços públicos, conforme levantamentos da Secretaria de Assistência. | Entre o segundo semestre de 2025 ao segundo semestre de 2028 | Conselho Municipal da Pessoa Idosa, Secretaria de Assistência Social e Governo e Planejamento Urbano |
| 23. Criar estratégias de divulgação educativa sobre o Estatuto do Idoso.  | A partir do segundo semestre de 2025                         | Conselho Municipal da Pessoa Idosa, Secretaria de Comunicação e Secretaria de Assistência Social     |
| 24. Criar atividades de recreação para os finais de semana.   | A partir do segundo semestre de 2025                         | Secretaria de Assistência Social e Secretaria de Esportes e Recreação                                |
| 25. Intensificar a atuação dos CRAS nos territórios com a população idosa.  | A partir do segundo semestre de 2025                         | Secretaria de Assistência Social   |

**Tópico 5. PARTICIPAÇÃO SOCIAL**

| O QUE FAZER  | QUANDO  | QUEM   |
|--|---|--|
| 26. Fortalecer campanhas educativas de estímulos para que a comunidade conheça e participe dos diversos Conselhos e Associações de Bairro existentes no município. | Atividade contínua, sendo fortalecida a partir de agosto/ 2024. | Conselho Municipal da Pessoa Idosa, Secretaria de Comunicação e demais Secretarias |

**Tópico 6. COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO**

| O QUE FAZER   | QUANDO                                 | QUEM   |
|---|--|--|
| 27. Fortalecer a comunicação/ divulgação dos eventos de educação, cultura e recreação no município.   | A partir de o segundo semestre de 2025 | Secretaria de Comunicação e demais Secretarias |
| 28. Criar estratégias (padrões) para disseminar e popularizar ainda mais as informações e as comunicações para que se tornem mais acessíveis à população idosa. | A partir de o segundo semestre de 2025 | Secretaria de Comunicação e demais Secretarias |
| 29. Elaborar plano de comunicação com cada Secretaria visando identificar os conteúdos x público-alvo x canal de comunicação.                                   | A partir de o segundo semestre de 2025 | Secretaria de Comunicação e demais Secretarias |

**Tópico 7. PARTICIPAÇÃO CÍVICA E EMPREGO**

| O QUE FAZER  | QUANDO                                 | QUEM   |
|--|--|--|
| 30. Verificar a viabilidade de incluir as pessoas idosas nos editais de contratações da Educação, Esportes e Recreação, Assistência Social e Fundação Cultural de oficineiros. | A partir de o segundo semestre de 2025 | Secretaria de Administração e todas as demais Secretarias  |
| 31. Desenvolver programa de empreendedorismo para a pessoa idosa (cursos e oficinas).  | A partir do segundo semestre de 2025   | Desenvolvimento Econômico e Fundação Cultural  |
| 32. Estimular trabalhos voluntários com os atores da sociedade, visando ações com foco social, para além das ILPIs.  | A partir do primeiro semestre de 2025  | Conselho Municipal da Pessoa Idosa, Desenvolvimento Econômico, Fundação Cultural, Assistência Social e Secretaria de Saúde |
| 33. Instituir o "Bolsa Cuidador para Pessoa Idosa" - Pagamento de 1/2 salário para o cuidador que fica em casa com a pessoa idosa  | A partir do segundo semestre de 2025   | CMI e Legislativo  |

**Tópico 8. APOIO COMUNITÁRIO E SERVIÇOS DE SAÚDE**

| <b>O QUE FAZER</b>  | <b>QUANDO</b>  | <b>QUEM</b>         |
|---|--|---------------------|
| 34. Fortalecer a linha de cuidado da população idosa.                           | Agosto/ 2024 a Agosto/ 2025                                    | Secretaria de Saúde |
| 35. Aumentar o número de Geriatras para atender a população idosa no município. | A partir de o segundo semestre de 2025                         | Secretaria de Saúde |
| 36. Fortalecer ações educativas para prevenção de animais peçonhentos.          | Atividade contínua, sendo fortalecida a partir de agosto/ 2024 | Secretaria de Saúde |

## 6. CONSIDERAÇÕES

O município de Jacareí, por meio do diagnóstico previsto no Grui da Cidade Amiga da Pessoa idosa, teve grandes conquistas, além da escuta com a população, com os cuidadores e com os servidores municipais. Por meio dessa ação, houve uma melhor integração por parte da gestão municipal em relação ao entendimento da causa da população idosa no município, pois pode perceber de forma mais específica como o envelhecimento populacional afeta cada uma das políticas públicas do município.

Durante a realização do trabalho, foi muito oportuno o aprendizado e o relacionamento entre às Secretarias e Autarquias envolvidas, constituindo um diagnóstico, enquanto política pública: de fato, as gestões municipais ainda não se atentaram aos impactos da transição etária da população, pois em alguns momentos a gestão municipal demonstra mostrar seu compromisso tendo como referência apenas o cumprimento de legislações, sendo que muitas (ou talvez todas) foram elaboradas por indivíduos que não estavam atentos às demandas futuras da população.

A elaboração das ações a serem realizadas no município contemplaram, na medida do possível, ações intersetoriais, fortalecendo ainda mais as relações entre as Secretarias em prol de um município com foco no envelhecimento saudável.

## 7. BIBLIOGRAFIA

BRASIL (2022). **Estatuto da Pessoa Idosa – Lei 14.423 de 22.07.2022**. Disponível em [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/ Ato2019-2022/2022/Lei/L14423.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ Ato2019-2022/2022/Lei/L14423.htm). Acesso em 23 jan 2024.

CAPELLA, A. C. N. **Perspectivas Teóricas sobre o processo de formulação de políticas públicas**. In: HOCHMAN, G; ARRETCHE, M.; MARQUES, E. Políticas Públicas no Brasil. Rio de Janeiro: FIOCRUZ. 2007. p. 87-122.

Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA) - <https://www.ipea.gov.br/ods/> (Acesso 15 jul.2024)

JACAREÍ. [www.jacarei.sp.gov.br](http://www.jacarei.sp.gov.br) (Acesso 18 jul. 2024)

OMS (2008). **Guia Global das Cidades Amigas das Pessoas Idosas**. Disponível em [https://www.mds.gov.br/webarquivos/arquivo/Brasil\\_Amigo\\_Pessoa\\_Idosa/publicacao/guia-global-oms.pdf](https://www.mds.gov.br/webarquivos/arquivo/Brasil_Amigo_Pessoa_Idosa/publicacao/guia-global-oms.pdf). Acesso em: 23 dez. 2023.

SEADE - <https://populacao.seade.gov.br/> (Acesso 04 jul 2024)

TAJRA, S.F. e GUEDES, D. **Interfaces Entre o Estatuto da Pessoa Idosa e o Programa Cidades Amigas das Pessoas Idosas (OMS)**. Trabalho apresentado no 22 Qualivita e – Congresso de Saúde e Qualidade de Vida do Cone Leste Paulista, São José dos Campos/SP, 2024.