

SECRETARIA DE GOVERNO

Diretoria de Governança e Transparência

RELATÓRIO DE DEMANDAS E-SIC E TRANSPARÊNCIA
2021



Prefeitura de
JACAREÍ

1. Introdução

O sistema eletrônico de Serviço de Informação ao Cidadão (*e-SIC*) foi implantado pela Prefeitura de Jacareí em agosto de 2017, em cumprimento à Lei Federal nº 12.527/2011, que trata do acesso à informação pública.

Este sistema permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de documentos e informações relativos a órgãos e entidades do Poder Executivo Municipal.

1.1 Esic - Portal



Prefeitura de
JACAREÍ



[Acesso a Informação](#)

[Manual do Usuário](#)

[Primeiro Acesso](#)

Bem-vindo

O e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso a informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Municipal.

Por meio do sistema, além de fazer o pedido, será possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail; entrar com recursos, apresentar reclamações e consultar as respostas recebidas. O objetivo é facilitar o exercício do direito de acesso às informações públicas.



**Manual
do Usuário**

Antes de solicitar uma informação, leia o Manual do

Comunicados

Área para comunicados



**Primeiro
acesso**

Cadastre-se e faça o primeiro acesso para fazer o seu primeiro pedido.

Acesse o sistema

Preencha o Nome do Usuário e senha para acessar o Sistema de Informações.

Nome do Usuário

Senha

[Cadastre-se](#)
[Esqueci a senha](#)
[Esqueci o nome do usuário](#)

ENTRAR

Acesso à Informação

- SICs do Governo Federal
- Lei de Acesso a Informação (nº 12.527)
- Perguntas e Respostas sobre a Lei
- Acesso Online às Informações



Prefeitura de
JACAREÍ

2. Acesso

O acesso ao sistema eletrônico de Serviço de Informação ao Cidadão (*e-SIC*) dá-se por meio de um cadastro, ao se acessar o campo *Sistema de Informação*, na página da Transparência da Prefeitura.

Uma vez realizado, o pedido de informação é encaminhado à respectiva Secretaria, Fundação ou Autarquia, a qual deve responder o munícipe no prazo de 20 (vinte) dias corridos, com a possibilidade de prorrogação por mais 10 (dez) dias.

Caso o cidadão entenda que a resposta não foi satisfatória, ele tem a opção de apresentar *recurso*, que deve ser respondido pela Administração Municipal no prazo de 5 (cinco) dias corridos.

3. Total de Pedidos

O *e-SIC* do município de Jacareí recebeu, de Janeiro a Dezembro de 2021, o total de 268 solicitações.

3.1. Pedido de Informação X Solicitação de Serviços

Os pedidos de informação feitos pelo Sistema *e-SIC* são encaminhados automaticamente às Secretarias competentes.

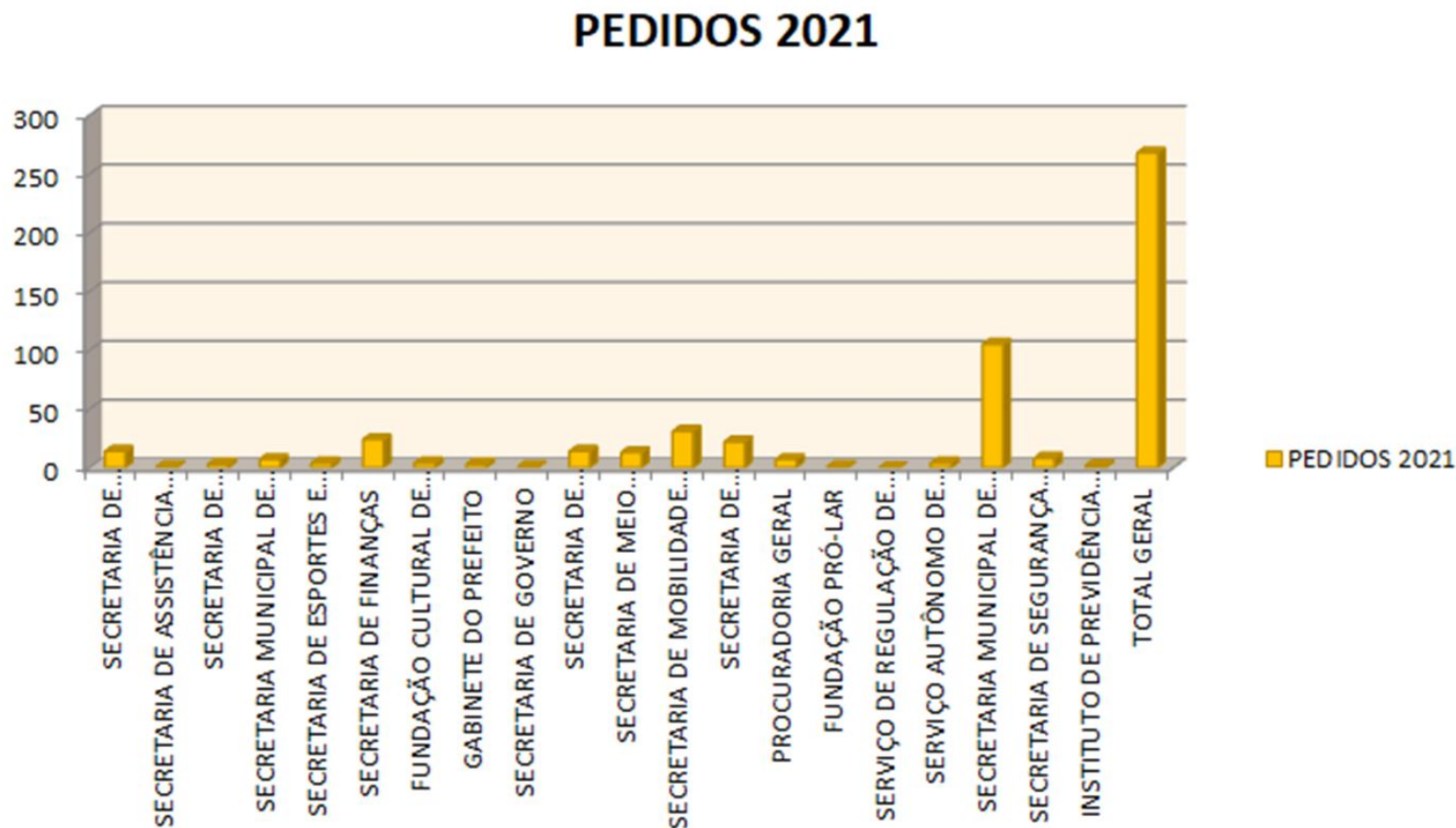
Ressalta-se que *pedido de informação* refere-se a solicitações pertinentes a dados ou detalhamentos do exercício da gestão pública, diferentemente de *solicitação de serviços*, que deve ser feita pelo canal do Atende Bem, que refere-se a pedidos de manutenções, reparos ou outras demandas em espaços públicos.



3.2. Demandas das Secretarias, Fundações e Autarquias em números

SECRETARIA	PEDIDOS 2021
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E RECURSOS HUMANOS	14
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E CIDADANIA	1
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	3
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	7
SECRETARIA DE ESPORTES E RECREAÇÃO	4
SECRETARIA DE FINANÇAS	24
FUNDAÇÃO CULTURAL DE JACAREHY	4
GABINETE DO PREFEITO	3
SECRETARIA DE GOVERNO	1
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA MUNICIPAL	14
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE	13
SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA	31
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO	22
PROCURADORIA GERAL	7
FUNDAÇÃO PRÓ-LAR	1
SERVIÇO DE REGULAÇÃO DE SANEAMENTO DE JACAREÍ	0
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE JACAREÍ	4
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	105
SECRETARIA DE SEGURANÇA E DEFESA DO CIDADÃO	8
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO MUNICÍPIO DE JACAREÍ	2
TOTAL GERAL	268

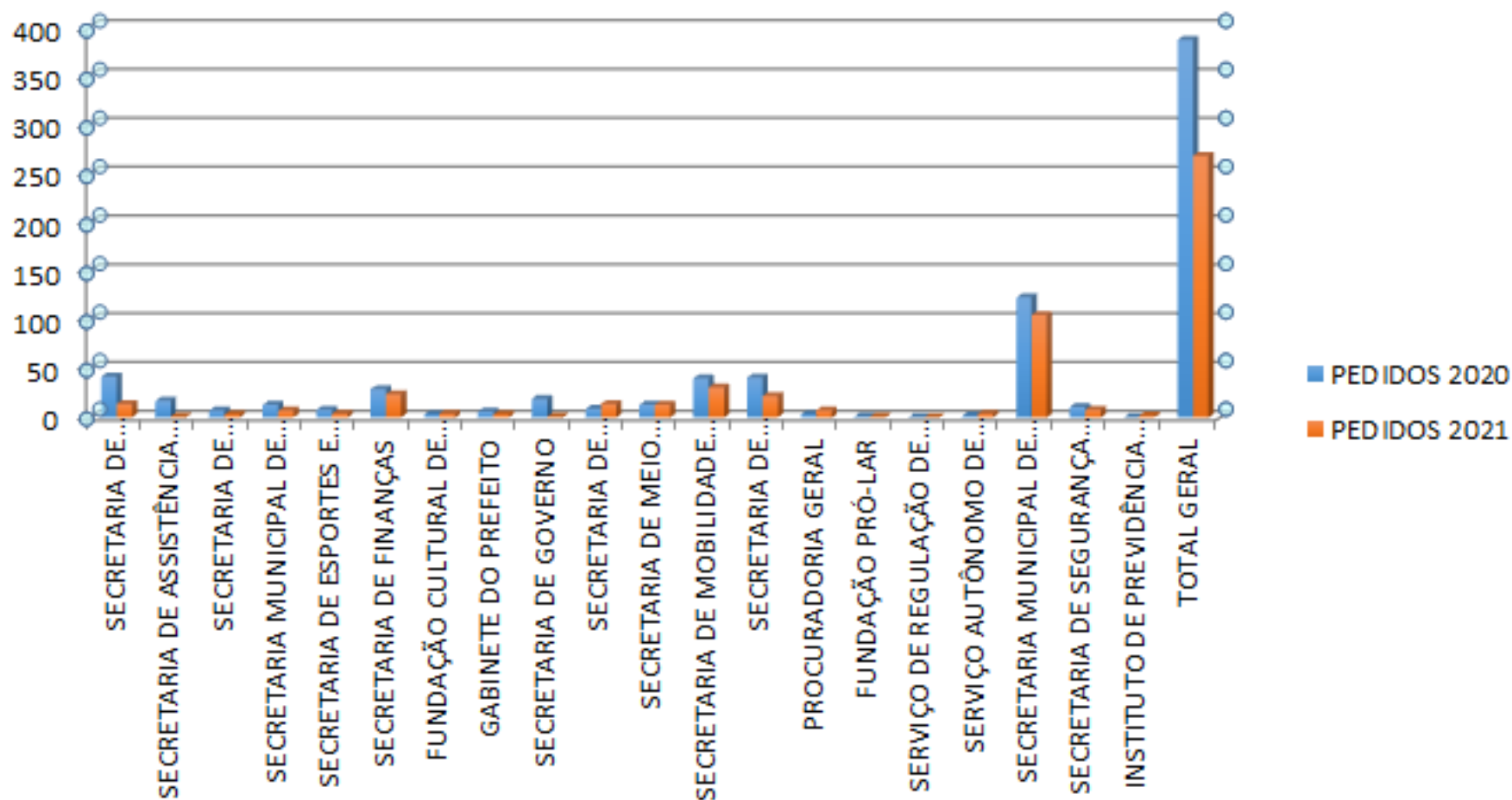
3.3. Demandas das Secretarias, Fundações e Autarquias em porcentagem



3.4. Comparativo 2020 e 2021

SECRETARIA	PEDIDOS 2020	PEDIDOS 2021
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E RECURSOS HUMANOS	42	14
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E CIDADANIA	17	1
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	7	3
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	13	7
SECRETARIA DE ESPORTES E RECREAÇÃO	8	4
SECRETARIA DE FINANÇAS	29	24
FUNDAÇÃO CULTURAL DE JACAREHY	3	4
GABINETE DO PREFEITO	6	3
SECRETARIA DE GOVERNO	19	1
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA MUNICIPAL	9	14
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE	13	13
SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA	40	31
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO	41	22
PROCURADORIA GERAL	3	7
FUNDAÇÃO PRÓ-LAR	1	1
SERVIÇO DE REGULAÇÃO DE SANEAMENTO DE JACAREÍ	0	0
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE JACAREÍ	2	4
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	123	105
SECRETARIA DE SEGURANÇA E DEFESA DO CIDADÃO	11	8
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO MUNICÍPIO DE JACAREÍ	0	2
TOTAL GERAL	387	268

3.5. Comparativo 2020 e 2021 Gráfico



4. Das Respostas.

A seguir dispõe-se a classificação das respostas:

Pedidos de informação pelo E-SIC 2021

TOTAL DE PEDIDOS	268
CLASSIFICAÇÃO DAS RESPOSTAS AOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	
NÃO RESPONDIDOS (em tramitação)	12
CONCEDIDOS	220
ACESSO NEGADO	4
PARCIALMENTE CONCEDIDO	7
INFORMAÇÃO INEXISTENTE	8
NÃO SE TRATA DE SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	12
ÓRGÃO NÃO TEM COMPETÊNCIA PARA RESPONDER SOBRE ASSUNTO	2
PERGUNTA DUPLICADA/REPETIDA	3

5. Recursos Esic

Caso o cidadão entenda que a resposta não foi satisfatória, ele tem a opção de entrar com recurso, a ser respondido pela Administração municipal em até 5 (cinco) dias.

Existem três níveis de análise dos recursos:

- Primeira instância: julgado pelo Secretário da pasta;
- Segunda instância: Julgado pela *Comissão de Recursos*, a qual é integrada pelos Secretários de Administração, pelo de Governo e pelo Procurador-geral do Município;
- Terceira instância: julgado pelo Prefeito de Jacareí;



6. Transparência Municipal

Em atendimento à determinação legal advinda da lei, do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, Ministério Público do Estado de São Paulo, além de atender a finalidade de facilitar o acesso, tanto dos munícipes, os órgãos de Controle Externo citados, (Observatórios, Ministério Público, Tribunais de Contas), assim como demais interessados em geral que queiram acessar as informações relativas à Administração Pública, o Município de Jacareí conta com um site, principalmente quanto ao COVID 19 do município de Jacareí, (<http://www.jacarei.sp.gov.br/>)



6.1 Transparência Municipal



Prefeitura de
JACAREÍ

Prefeitura ▾ Cidade ▾ Boletim Oficial Servidores

Validador de Documentos

ANEL VIÁRIO
GRANDES OBRAS, LIGANDO
JACAREÍ AO FUTURO

Clique, conheça
e acompanhe.

e-SIC Ouvidoria Facebook Instagram YouTube Flickr

Notícias

AtendeBem Online

























Transparência

Fale Conosco



Prefeitura de
JACAREÍ

6.2 Transparência Municipal

 COVID-19	 RECEITAS	 DESPESAS	 ORÇAMENTO	 LEIS ORÇAMENTÁRIAS	 LICITAÇÕES
 CREDENCIAMENTO CHAMAMENTO	 REMUNERAÇÃO DE SERVIDORES	 CONTRATOS	 PATRIMÔNIO	 ATENDE BEM	 OUVIDORIA
 ACESSO À INFORMAÇÃO E-SIC	 REPASSE TERCEIRO SETOR	 FROTA MUNICIPAL	 RELATÓRIOS DA DGT	 CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO	 CONTROLE SOCIAL
 PRODUS-CAF	 LEGISLAÇÃO	 BOLETIM OFICIAL	 AUTARQUIAS E FUNDAÇÕES	 CONSULTAS POPULARES	 PUBLICAÇÕES

6.3 Transparência Municipal



Prefeitura ▾ Cidade ▾ Boletim Oficial Servidores

Validador de Documentos



CORONAVÍRUS

INFORMAÇÕES OFICIAIS

- e-SIC
- Ouvidoria
- Facebook
- Instagram
- YouTube
- Flickr

- Notícias
- AtendeBem Online
- Transparência
- Fale Conosco



6.4 Transparência Municipal



Prefeitura de
JACAREÍ

Prefeitura ▾ Cidade ▾ Boletim Oficial Servidores

✓ Validador de Documentos

Coronavírus

 <p>PLANO SÃO PAULO</p> <p>GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO</p> <p>Protocolos de Operação Setores e Subsetores</p>	 <p>Boletins à Imprensa</p>	 <p>Informativos</p>	 <p>Decretos e Normativas</p>
 <p>GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO</p>	<p>Ministério da Saúde</p>	 <p>Assistência Social</p>	 <p>TRANSPARÊNCIA</p>



Prefeitura de
JACAREÍ

6.5 Ranking da Transparência

Segundo a CGU, (Controladoria Geral da União), no ano de 2021, Jacareí recebeu nota 8,98 em relação à sua transparência, bem acima da média dos municípios da região, que fora de 6.86 e sendo a nota do Estado de São Paulo de 9,6.

The screenshot shows the 'Mapa Brasil Transparente' website interface. At the top, there is a navigation bar with the 'gov.br' logo and links for 'CORONAVÍRUS (COVID-19)', 'ACESSO À INFORMAÇÃO', 'PARTICIPE', 'LEGISLAÇÃO', and 'ÓRGÃOS DO GOVERNO'. Below this, there are accessibility options: 'A+', 'A-', 'ACESSIBILIDADE', 'ALTO CONTRASTE', and 'MAPA DO SITE'. The main header features the text 'Controladoria-Geral da União' and 'Mapa Brasil Transparente' with an 'ENTRAR' button. A secondary navigation bar includes 'Início', 'Avaliações de Transparência', 'Transparência por Localidade', and 'Dados Abertos'. The main content area shows the breadcrumb 'VOCÊ ESTÁ AQUI: AVALIAÇÕES INDEPENDENTES > EBT - AVALIAÇÃO 360° - 2ª EDIÇÃO' and the title 'Jacareí - SP'. Below this, the section 'Resultado geral - EBT - Avaliação 360° - 2ª Edição' is displayed for 'Poder Executivo'. A table shows the following scores: 'NOTA DO MUNICÍPIO' (8.98), 'MÉDIA DOS MUNICÍPIOS' (6.86), and 'NOTA DO ESTADO' (9.6). To the right of the table are three buttons: 'Baixar dados completos dos resultados', 'Participe das avaliações da sua localidade', and 'Relatório de conformidade da localidade'.

NOTA DO MUNICÍPIO	MÉDIA DOS MUNICÍPIOS	NOTA DO ESTADO
8.98	6.86	9.6

7. Conclusão

Segundo apontamento da CGU, Jacareí ganhou destaque em levantamento feito todas as prefeituras do país, ficando entre os municípios que mais responderam corretamente a todos os pedidos de informação encaminhados por cidadãos pela Lei de Acesso à Informação, bem como no que se refere à transparência municipal e transparência Covid 19.

Esses resultados traduzem a seriedade com que a gestão vem atuando bem como o respeito para com os seus munícipes.

Para o ano de 2022, a expectativa é de aumento no número de solicitações, assim como o interesse da população em acompanhar e participar ativamente de tudo o que acontece no município. Em consequência, a prefeitura trabalha incansavelmente na melhoria contínua na quantidade e qualidade da transparência do município.

SECRETARIA DE GOVERNO
